



UNIUNEA EUROPEANĂ



Raport evaluare grad actual de consultare al Primariilor Nehoiu si cu ONG-uri si Cetatenii

Introducere

In perioada 19.07.2022-27.07.2022 au fost aplicate in cadrul proiectului „Implementarea Mecanismului de Consultare Primarii-ONG-Cetateni” de catre cercetatorul Cepoiu Iulia Alexandra impreuna cu managerul de proiect, Mircica Mirela, alaturi de voluntari ai Asociatiei pentru Dezvoltare Comunitara Nehoiu. Activitatea in sine a presupus o colectare de date pentru cercetarea cantitativa privind performanta administratiei publice in a implica cetatenii in formularea si promovarea dezvoltarii locale (UAT Nehoiu si UAT Siriu). Aceasta cercetare determina inclinatiile cetatenilor spre anumite zone de cetatenie activa in defavoarea altora. Cercetarea a constat in aplicarea unui chestionar cu 10 intrebari grila (9 intrebari inchise si una deschisa) pe un esantion reprezentativ de cetateni cu varste de peste 16 ani (esantion ce reprezinta 2% din numarul total de locuitori din UAT Nehoiu si UAT Siriu – in totalitate exista 10211 locuitori in Nehoiu si 3211 in comuna Siriu. Echipa de proiect (cercetatorul, managerul, asistent managerul si voluntarii) s-a deplasat pe teren, in orasul Nehoiu (si cele 13 sate arondate acestuia) si in comuna Siriu.

Analiza studiu:

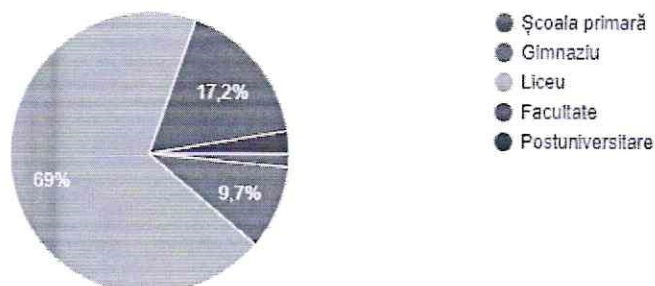
Prima intrebare a chestionarului face referire la nivelul de educatie. Un procent important al celor care au completat chestionarul, 69%, este reprezentat de persoane care au o educatie de nivel liceal, 17.2% au studii universitare, 9.7% si-au definitivat studiile gimnaziale, ceea ce ne arata faptul ca majoritatea respondenților sunt persoane capabile sa inteleaga intrebarile adresate si sa ofere raspunsuri pertinente.



1.

Nivel de educație

268 de răspunsuri

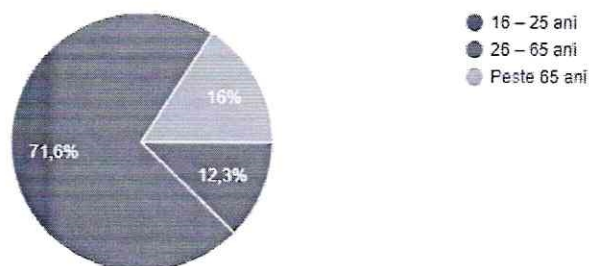


Cea de-a doua întrebare face referire la vârsta respondenților. Cei mai mulți respondenți, **71,6%**, au vârsta cuprinsă între 26-65 de ani, ceea ce indică faptul că majoritatea celor care au completat chestionarul se află la vârsta maturității, încă implicați activ în derularea activităților în cadrul comunității, cu nevoi stringente. Cu un procent de 16% am observat o implicare la fel de mare din rândul persoanelor cu vârsta de peste 65 de ani, care pot veni în sprijinul comunității prin experiența lor acumulată de-a lungul anilor. Un procent deloc de neglijat, 12,3%, vine din partea tinerilor cu vârsta între 16-25 de ani, care s-au arătat la fel de dornici ca cei cu experiența în implicarea rezolvării problemelor comunității, în elaborarea de politici de dezvoltare locală.

2.

Care este categoria de vârstă din care faceți parte?

268 de răspunsuri



2

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

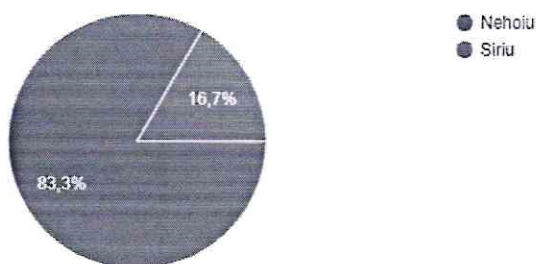


Chestionarele au fost aplicate pe teren in UAT Nehoiu si UAT Siriu; au fost alese zile in care cetatenii au desfasurat activitati de grup sau individuale (piata, festivaluri). În privința localitatii, 83.3% dintre respondenți sunt din Nehoiu și 16.7% dintre respondenți sunt din Siriu, procent direct proportional cu numarul locuitorilor din cele doua zone selectate incadrul proiectului (10211 locuitori in Nehoiu si 3211 in comuna Siriu).

3.

Care este localitatea în care locuiți?

263 de răspunsuri



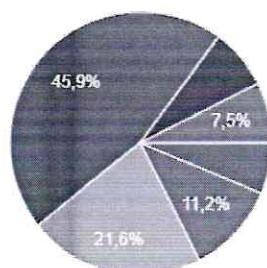
Esantionul format din 268 de respondenti este constituit din populație adultă (16+) care a interacționat și interacționează cu reprezentanții autorităților partenere în diverse situații. Toți cetățenii relatează cu autoritățile administrației publice, deoarece nevoia cetățeanului scoate în evidență competența autorităților administrației publice în satisfacerea intereselor acestora. Relațiile care se stabilesc între autoritățile administrației publice și cetățeni sunt bidirectionale, interacțiuni ce ar trebui să aibă un scop principal comun și anume dezvoltarea societății din punct de vedere economic, social, cultural și punerea binelui comunității mai presus de binele individual. Perioada desfășurării studiului (iulie 2022) coincide cu o perioadă nefavorabilă din punct de vedere economic la nivel național, care se reflectă și la nivel local prin închiderea celei mai mari fabrici de mobilier din județul Buzău (oraș Nehoiu) care în ultimii ani a reprezentat locul de muncă a mai bine de 300 de oameni. Astfel că din cei 268 de respondenți 45.9% sunt angajați în mediul privat, 21.6% sunt pensionari și un procent foarte mare, 11.2%, este reprezentat de someri (sau persoane fără ocupație). De aici derivă și cele mai multe nemulțumiri referitoare la implicarea autorităților în rezolvarea problemelor cetățenilor. Lipsa unei stabilități economice îi

determina pe cetateni sa priveasca cu neincredere in viitoarele proiecte de dezvoltare locala, iar parte din ei iau in calcul relocarea in zone in care economia are un trend ascendant.

4.

Care este ocupația dumneavoastră?

268 de răspunsuri



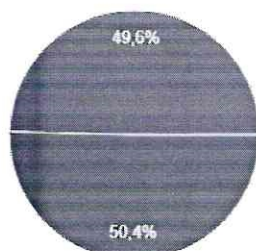
- Eleve/Student
- Șomer
- Pensionar
- Angajat în sistemul privat
- Angajat în sistemul public
- Întreprinzător

Deschidere spre implicare am gasit atat in randul persoanelor de sex feminin, cat si al celor de sex masculin. Un numar relativ mare din randul femeilor incearca sa isi dezvolte afaceri mici in domeniul esteticii astfel incat sa isi castige existenta de zi cu zi, iar in randul barbatilor am observat o mai mare orientare spre ideea de siguranta, stabilitate. De aici si nevoia cetatenilor de a avea o relatie bazata pe incredere si sprijin cu reprezentatii autoritatilor publice.

5.

Care este sexul dumneavoastră?

266 de răspunsuri




- Feminin
- Masculin

B.

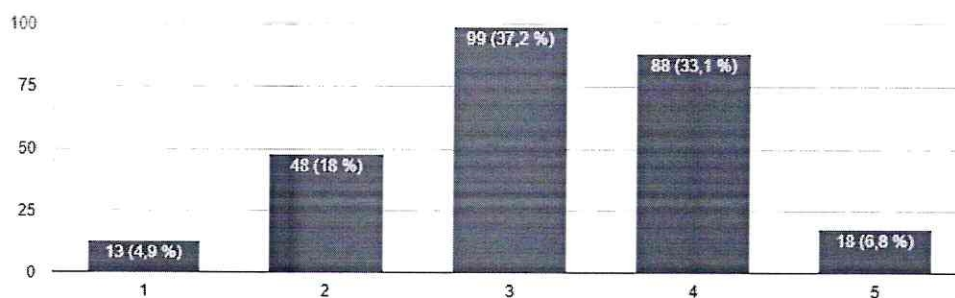
Potrivit unor studii relevante, relațiile ce se stabilesc între autoritățile administrației publice și cetățeni pot fi: relații de colaborare, relații de utilizare a serviciilor publice (oferite de administrația publică către cetățeni) și relații de autoritate (subordonare a cetățenilor față de organele administrației publice). Prima întrebare din rândul celor referitoare la relația directă dintre autorități și cetățeni <Cat de mult considerați că atunci când v-ați exprimat opinia, aceasta a fost luată în considerare în procesul decizional?> reflectă o tendință a respondenților spre un ușor scepticism în ceea ce privește greutatea cuvântului lor în procesul decizional. Cel mai mare procent, 37.2% consideră că implicarea lor ar trebui să se reflecte mai mult acțiunile întreprinse de primărie, de aici și necesitatea acestora pentru dezvoltare un mecanism de consultare a primăriilor cu cetățenii și cu alte instituții/organizații, care poate înlesni comunicarea între părți.

1.

Pe o scală de la 1 – 5, unde 1 reprezintă – *deloc* iar 5 – reprezintă *foarte mult*, cât de mult considerați că atunci când v-ați exprimat opinia, aceasta a fost luată în considerare în procesul decizional?

 Copiați

266 de răspunsuri



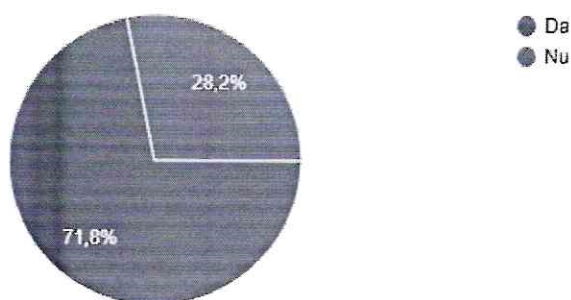
Din păcate situația economică actuală, criza creată de războiul desfășurat aproape de granițele țării, nesiguranta în calitatea zilei de mâine, toate acestea le induc cetățenilor și ideea că preocupările lor individuale (saracie, boala, instabilitate) sunt prioritare binelui colectiv, al comunității. De aici rezultă și explicația faptului că 28.2% din cei intervievați nu doresc o implicare mai mare în influența deciziilor luate la nivel local. Un procent mult mai mare, 71,8%, consideră că o implicare susținută din partea fiecăruia, o

comunicare mai eficienta între partii, un brainstorming între autorități și cetățeni (desfășurat prin diverse cai) pot crea mijloace eficiente necesare dezvoltării locale.

2.

Ați fi dispus să vă implicați mai mult în activități care să influențeze deciziile luate la nivel local?

266 de răspunsuri




Pe parcursul desfășurării studiului interacțiunea cu autoritățile descrisă de cetățeni a fost sub diverse forme: semnarea unei petiții, contactarea unui angajat al primăriei, contactarea unui politician local, diverse solicitări scrise, participări la ședințele de Consiliu Local. Cele mai mari procente 59.3% și 24.3% sunt interpretate către contactarea unui angajat al primăriei, respectiv contactarea unui politician local, de unde și necesitatea cetățenilor menționată ulterior de a dispune de o cale facilă de comunicare cu autoritățile, necesitatea acestora de a se implica activ în procesul decizional, de a face propuneri de proiecte pentru dezvoltarea locală.

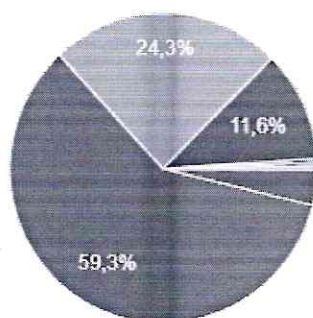


3.

În afară de exprimarea votului, cum ați încercat de-a lungul timpului să influențați procesul decizional la nivel local?

 Copiați

268 de răspunsuri



- Semnarea unei petiții
- Contactarea unui angajat al primăriei
- Contactarea unui politician local
- Nu am încercat
- cereri, solicitări scrise, adrese
- mers la vot, participarea în sedințele de CL, adrese
- participarea în sedințele de CL

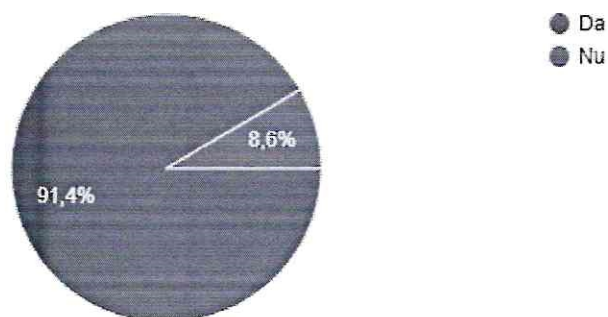
Prin intermediul acestui proiect, Asociația pentru Dezvoltare Comunitară Nehoiu a dorit să vină în sprijinul cetățenilor prin crearea unei conexiuni mai puternice între autorități și aceștia. Începând cu 1998, anul înființării, scopul asociației a fost acela de a implica cât mai mulți oameni (femei, bărbați, copii, adulți, someri, angajați, elevi, persoane din mediul rural sau urban) în toate acțiunile desfășurate în sprijinul ideii de dezvoltare locală. S-au desfășurat proiecte care au evidențiat rolul femeii în societate, proiecte care sprijineau educația formală și nonformală în rândul tinerilor din zona Nehoiu și satelor arundate acestuia, proiecte care au ajutat ca persoanele venite din medii defavorizate să se poată integra ușor în comunitate, proiecte prin care cetățenilor li s-a oferit ajutor referitor la noutățile aparute în legislație. Din aceste motive am avut încredere că cetățenii (care și-au exprimat opinia printr-un procent foarte mare, 91,4%) consideră că un ONG (în speta Asociația pentru Dezvoltare Comunitară Nehoiu) poate veni în ajutorul lor, în vederea creării unui canal de comunicare de transmitere a mesajelor între ei și autorități.



4.

Considerati ca un ONG ar putea sa intermedieze dialogul dintre cetateni si autoritatile locale?

268 de răspunsuri



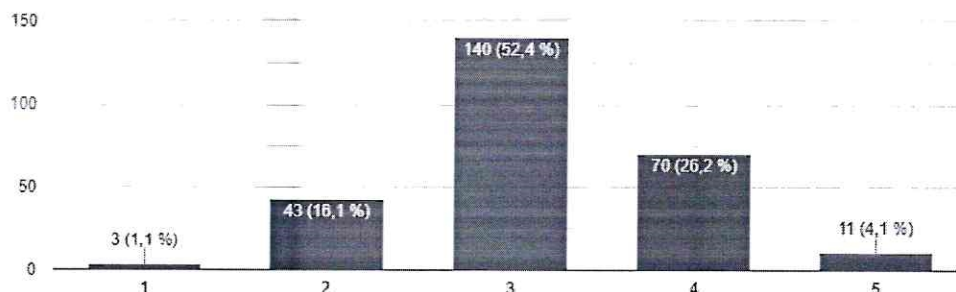
Neîncrederea în transparența decizională la nivel de autorități publice locale este pusă în evidență de răspunsurile la întrebarea referitoare la modul în care autoritățile justifică în fața cetățenilor deciziile luate la nivel de comunitate. Astfel 52.4% consideră că justificarea este una de nivel mediu, 16.1 % consideră că ar putea fi mult îmbunătățită, iar 26.2% consideră că există o justificare, dar nu totală. Cetățenii pun sub lupă corectitudinea funcționarilor publici (ale căror servicii oferite necesită o evaluare corectă din rândul cetățenilor), explicațiile primite din partea funcționarului în momentul solicitării unui serviciu; timpul de așteptare în transmiterea informațiilor, dar și în soluționarea problemelor; competența funcționarilor; amabilitatea acestora și modul acestora de a reacționa în diverse situații; modul de organizare a instituției în activitatea de relație cu publicul.



5.

Cât de bine considerați că justifică autoritățile locale cetățenilor motivele ce au stat la baza unei decizii luate la nivel local și modurile în care opiniile cetățenilor au fost luate în considerare?

267 de răspunsuri

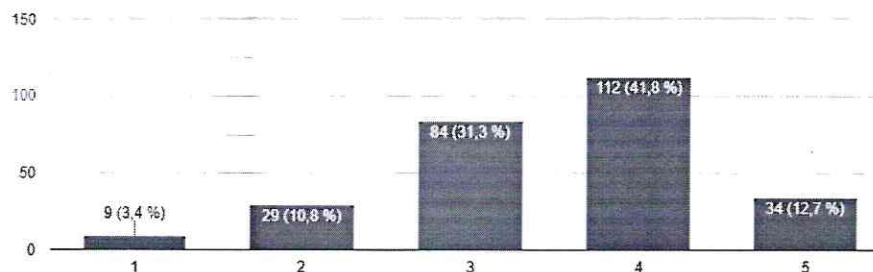


60% din cei chestionați asociază Primăria cu funcționarii publici. Iar în zonele cu un număr relativ mic de locuitori (precum orașul Nehoiu și comuna Siriu), cetățenii au tendința să nu evalueze serviciul ci persoana care oferă serviciul, respectiv funcționarul public. 41,8% consideră că relația cu primăria prin intermediul funcționarilor publici este una bună. Tendința oamenilor a fost de apreciere la adresa lucrătorilor din primării. Sunt și persoane complet nemulumite de atitudinea funcționarilor publici, de faptul aceștia nu răspund solicitărilor în timp util, că nu sunt suficient instruiți, că nu știu să ofere ajutorul atunci când le este solicitat. Atât Primăria Nehoiu ca și Primăria Siriu au reprezentat pe sate în rândul angajaților. Aceștia au rolul de a fi informați și de a informa la rândul lor. Sunt canalul de legătură între cetățeni și primărie. Le lipsește însă un instrument, un mecanism prin care să se informeze mai rapid de problemele zonei de care răspund sau cu ajutorul căruia să informeze cetățenii.

6.

Pe o scala de la 1 la 5, 1 reprezentând Foarte nemulțumit și 5 reprezentând foarte mulțumit, cum apreciați comunicarea dintre dumneavoastră și primărie, prin intermediul funcționarilor publici?


268 de răspunsuri



Principalele mijloace de informare prin care primăriile celor doua zone selectate in cadrul proiectului pun la curent cetatenii in legatura cu noutatile dpdv legislativ, cu decizille care sunt luate la nivel local, cu proiectele desfasurate sau cu alte informatii de interes general sunt: facebook-ul primarului(70.4%), avizierul primariei(22.1%), pagina WEB a primarie <10%. Din pacate nu toti cetatenii au acces la canalele de informare mentionate anterior. Pagina de facebook nu este la indemana tuturor. In special persoanele cu varsta de peste 65 de ani s-au aratat usor nemultumiti ca informare se face pe cai mai putin oficiale, iar retelele de socializare nu sunt atat de utilizate de cei din aceasta categorie de varsta. Cei mai multi din ei au optat pentru avizierul primariei, dar si acesta vine la pachet cu alte dezavantaje: sunt persoane care nu se pot deplasa (probleme de sanatate), lipsa timpului, distanta dintre diferite sate si primarie. Astfel, ideea implementarii unui mecanism care sa permita inlesnirea comunicarii intre cetatenni si cei care lucreaza in folosul lor a fost foarte bine primita. Atat de cei tineri, care sunt la curent cu tot ce inseamna tehnologie, cat si cei cu mai multa experienta de viata, care au fost incantati de ideea ca informatiile ar ajunge mult mai rapid la destinatie.

7.

Care sunt mijloacele de informare, puse la dispoziție de primăria din localitatea în care locuiți, pe care le utilizați cel mai frecvent?


 Copiați

267 de răspunsuri

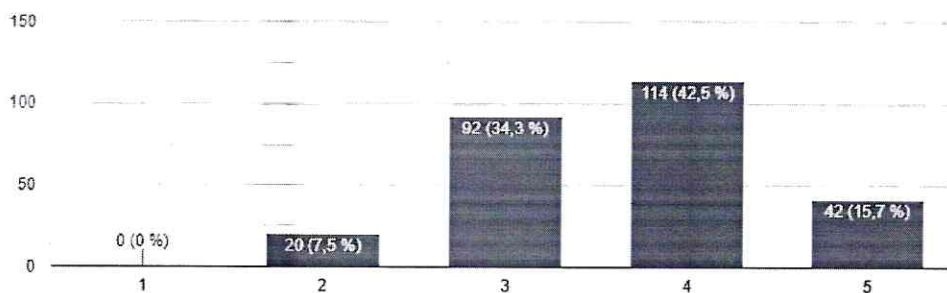


8.

Pe o scala de la 1 la 5, 1 reprezentând Foarte nemulțumit și 5 reprezentând foarte mulțumit, cât de mulțumit/ă sunteți de actualul mecanism de informare pus la dispoziție de primăria din localitatea dumneavoastră?

 Copiați

268 de răspunsuri



Majoritatea celor chestionați se declară mulțumiți de răspunsurile primite în urma solicitărilor adresate primăriei. Mulțumirea apare în principal în rândul segmentelor cu educație și venit cel puțin mediu (70.9%). La polul opus, cei care se declară nemulțumiți sunt cetățeni care la un anumit moment dat, în relația cu primăria s-au simțit nedreptați, nerespectați sau nu li s-au soluționat problemele. Nu este surprinzător că mulțumirea este legată mai mult de ceea ce înseamnă binele individual, decât binele comunității. Ce ne arată, practic, studiul este faptul că cetățenii își doresc să fie informați, să se creeze un

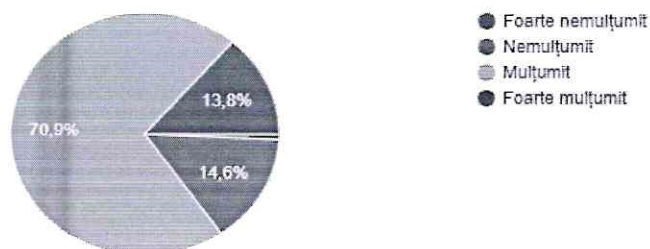


cadru care sa le permita mai mult implicarea in dezvoltarea comunitatii, un mijloc prin care le pot fi auzite opiniile, o modalitate prin care pot combate un subiect cu care nu sunt de accord. Ca si in relatiile de familie, bunul mers al lucrurilor si in comunitate tine de COMUNICARE.

9.

Cât de mulțumiți sunteți de răspunsurile la solicitările dumneavoastră adresate primăriei?

268 de răspunsuri



Din randul nemulțumirilor enumerate fac parte: lipsa locurilor de munca, lipsa transparenței decizionale, lipsa implicării reprezentanților primăriilor in tot ce înseamnă dezvoltare locală, atitudine nepotrivită pentru un angajat in slujba cetățeanului, etc – conform răspunsurilor cetățenilor la ultima întrebare: *Dacă la întrebarea anterioară ați răspuns că sunteți nemulțumit, respectiv foarte nemulțumit, vă rugăm să enumerați câteva dintre cauzele care au determinat, de-a lungul timpului, nemulțumirea dumneavoastră:*

1. lipsa locurilor de munca;
2. lipsa implicării in dezvoltarea de strategii pentru atragerea investitorilor in vederea creării de noi locuri de munca; angajații primăriei nu își respecta programul de lucru;
3. lipsa implicării in modernizarea spitalului orășenesc, lipsa locurilor de munca lipsa implicării in crearea de noi locuri de munca;
4. au salarii prea mari pentru prea puține lucruri făcute, iar cetățenii ar trebui mai mult informați in legătura cu acțiunile/activitățile angajaților primăriei;

5. functionari publici slab pregatitiprofesional, nu stiu sa ofere informatii atunci cand le sunt solicitate;
6. rezolvarea intarziata a problemelor cetatenilor, lipsa transperentei decizionale angajati, consilieri locali nepregatiti dpdv profesional, birocratie multa, atitudine necorespunzatoare, tinute necorepunzatoare;
7. ar trebui mai multa implicare in dezvoltarea orasului: modernizarea spitalului, atragere de investitori in zona, angajati mai bine instruiti;
8. probleme nerezolvate: spital cu angajati incapabili, cu paturi si lenjerii de 30 de ani, functionari publici care nu isi indeplinesc responsabilitatile;
9. problemele cetatenilor sunt rezolvate preferential, in functie de gradul de rudenie, prietenii;
10. vizibilitate mai mare asupra cheltuielilor facute din bani publici, lipsa profesionalismului a parte din angajati, atitudine necorespunzatoare, lipsa profesionalismului, timpul mare de asteptare pentru rezolvarea problemelor;
11. raspuns evaziv la petitie/solicitare;
12. cetatenii ar trebui mai bine informati in legatura cu activitatile intreprinse de primarie;
13. nerezolvarea in timp util a solicitarilor, favoritism;
14. mai multa implicare din partea autoritatilor in rezolvarea problemelor;
15. lipsa iumplicarii continue in rezolvarea problemelor comunitatii;
16. cetatenii ar trebui sa fie mai bine informati in legatura cu activitatea angajatilor primariei, responsabilitatile acestora;
17. atitudine necorespunzatoare a functionarilor publici;
18. lucrurile pot fi imbunatatite la orice nivel;
19. batranii cu pensii mici ar trebui ajutati mai mult prin programe ale primariei;
20. raspunsuri intarziate la solicitari/lipsa raspunsurilor;





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

21. pot fi îmbunătățite serviciile oferite;
22. ar trebui să se țină cont mai mult de părerile cetățenilor;
23. sprijin susținut pentru pensionarii cu venituri mici;
24. mai multă implicare în rezolvarea problemelor cetățenilor;
25. puține oportunități de angajare pentru tineri;
26. micșorii producători ar trebui sprijiniți mai mult prin micșorarea birocratiei;
27. angajați neprofesioniști;
28. răspunsuri întârziate la probleme, lipsa ajutorului pentru persoane cu dizabilități, ne-ar fi de ajutor dacă o persoană ar ajunge mai repede cu cererile la primărie pentru persoanele vârstnice, bolnave;
29. primează interesul propriu față de interesul cetățenilor, informarea este subiectivă;
30. copiii din familii cu venituri mici ar trebui sprijiniți mai mult;
31. informațiile de interes nu sunt aduse la cunoștința tuturor cetățenilor;
32. mai multă implicare în rezolvarea problemelor (renovarea spitalului/atrăgerea de medici în zonă, rezolvarea problemei câinilor fără stăpân, rezolvarea problemelor aparute în urma atacurilor animalelor sălbatice asupra gospodăriilor oamenilor);
33. implementarea mai multor proiecte de dezvoltare locală;
34. timp de așteptare mare în rezolvarea problemelor;
35. nu sunt suficiente motive pentru ca tinerii să fie atrași să se întoarcă în oraș.





UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

CONCLUZII:

Activitatea de cercetare reprezintă un punct cheie pentru derularea implementării proiectului. În urma aplicării celor 268 chestionare s-au identificat indicatori pentru dezvoltarea instrumentului de transmitere feedback și propuneri din partea cetățenilor în ceea ce privește dezvoltarea locală.

Multumiti sau nemulțumiti, oamenii își doresc:

- să fie auziți, ascultați, respectați, ajutați, INFORMATI;
- să poată să EVALUEZE SERVICIUL oferit de primărie/functionari publici;
- să aibă posibilitatea să își expună ideile referitoare la dezvoltarea zonei, SA PROPUNA;

Implicarea Asociației pentru Dezvoltare Comunitară Nehoiu în intermedierea relației dintre cetățeni și autorități, în crearea unui cadru propice prin care se face front comun pentru dezvoltarea zonelor Nehoiu și Siriu, prin exprimarea liberă a ideilor fiecăruia, este continuă și are ca scop principal PROMOVAREA DEZVOTĂRII LOCALE.

Intocmit:

Cercetător,

Alexandra Cepoiu

Aprobat:

Manager de Proiect,

Mircica Maria Mirela

