



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Raport Evaluare a Implicării ONG în Dezvoltarea Locală (3)

Activitatea 1.3. Dezbateri ONG cu 20 de angajați și voluntari

Introducere

Asociația pentru Dezvoltare Comunitară Nehoiu, înființată în anul 1998, a avut de la înființare și până în prezent, ca principală preocupare, formarea și dezvoltarea comunității din localitatea Nehoiu și din cele 13 sate aparținătoare, constituindu-se ca partener activ al autorităților locale, al școlii, bisericii și instituțiilor culturale implicate în educarea părinților, cadrelor didactice și medicale.

Scopul principal al organizației a fost și este de a contribui la formarea resurselor umane locale, capabile să ofere servicii de educație, culturale, sănătate și protecție socială de bună calitate locuitorilor acestei zone, să contribuie la schimbarea mentalităților care constituie bariere în calea progresului, să se implice în crearea resurselor locale pentru soluționarea problemelor cetățenilor acestei zone, să promoveze tradițiile culturale ale zonei și să le integreze armonios în contextul valorilor europene.

În cadrul activității desfășurate în data de 11.09.2022, la care au participat 20 de angajați și voluntari (mai noi sau cu mai multă experiență) au fost prezentate pe scurt părți din activitățile trecute ale asociației prin care s-a evidențiat rolul unui ONG în cadrul unei comunități, dar cel mai important, s-au prezentat rezultatele actuale ale proiectului „Implementarea Mecanismului de Consultare Primăriei-ONG-Cetățeni”, centralizate, care au rolul de a crea structura Instrumentului de Consultare a Primăriilor Nehoiu/Siriu cu ADCN și Cetățeni.

Au fost aplicate: chestionarul cu 10 întrebări grilă, ce presupune continuarea activității de cercetare cantitativă privind performanța administrației publice în a implica cetățenii în formularea și promovarea dezvoltării locale, dar și formularul de preluare feedback, în care participanții au putut prezenta idei pentru viitoare proiecte desfășurate în orașul Nehoiu și comuna Siriu, prin intermediul/cu sprijinul ADCN.

În continuarea Raportului de Evaluare a Implicării Cetățenilor în Dezvoltarea Locală (2) urmează Raportul de Evaluare a Implicării ONG în Dezvoltarea Locală (realizat în urma aplicării celor 268 chestionare pe teren, a celor 100 chestionare centralizate în urma întâlnirilor de preluare a feedback-ului detaliat al cetățenilor din data de 04.09.2022 și a celor 20 de chestionare avute în urma activității 1.3. Dezbateri ONG cu 20 de angajați și voluntari).

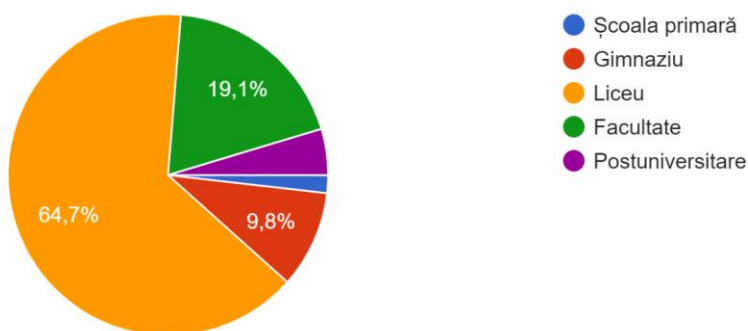


Analiza studiu:

La prima întrebare a chestionarului, referitoare la educație, în urma celor 388 rezultate cumulate, respondenții sunt clasificați astfel: 64.7% din respondenți au definitivat liceul, 19.1% sunt absolvenți de facultate, 9.8% și-au definitivat studiile gimnaziale. Pe parcursul desfășurării cercetării pe teren sau în cadrul activităților de preluare feedback nu am întâlnit persoane care să nu fie capabile să răspundă pertinent întrebărilor. Acolo unde au fost neclarități, am explicat interlocutorilor fiecare întrebare în parte.

1. 388 chestionare cumulate

Nivel de educație
388 de răspunsuri



La întrebarea care face referire la vârsta respondenților rămân majoritari după aplicarea/centralizarea tuturor celor 388 chestionare, cu 67.8%, cei cu vârsta cuprinsă între 26-65 ani, urmați de cei cu vârsta între 16-25 ani (17.8%) și de cei cu vârsta peste 65 de ani (14.4%). În activitatea de cercetare desfășurată pe teren cei mai dornici să răspundă întrebărilor s-au arătat persoanele cu vârsta de peste 65 de ani și cei cu vârsta între 26 - 65 ani. În schimb, în cadrul activităților de preluare feedback și în cadrul activității din 11.09.2022, am rămas plăcuți surprinși de gradul de implicare al tinerilor.

2. 388 chestionare cumulate



UNIUNEA EUROPEANĂ



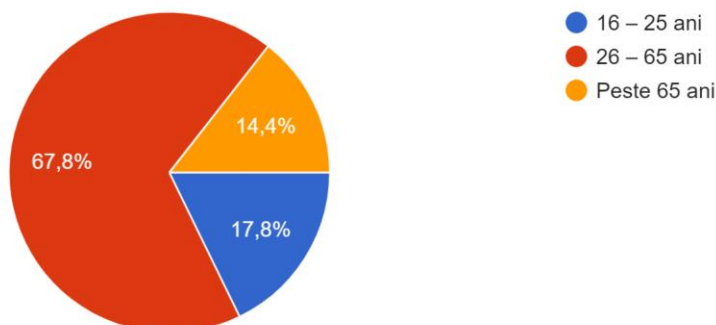
Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Care este categoria de vârstă din care faceți parte?

388 de răspunsuri

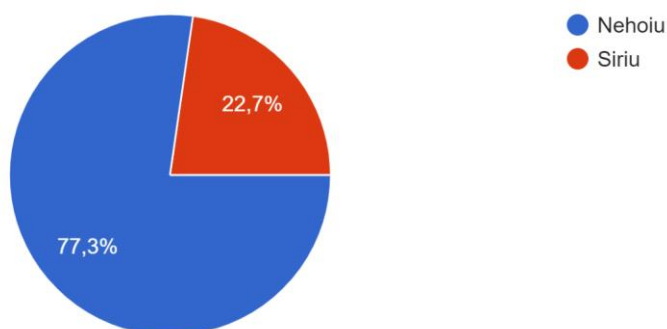


Chestionarele au fost aplicate de catre cercetator Cepoiu Iulia Alexandra in perioada iulie-septembrie 2022, pe teren, in cadrul celor doua activitati din 04.09.2022 si in cadrul activitatii din 11.09.2022, desfasurate in UAT Nehoiu si UAT Siriu.

3. 388 chestionare cumulate

Care este localitatea în care locuiți?

383 de răspunsuri



Esantionul format din 388 de respondenti este constituit din populație adultă (16+). 42% sunt angajati in mediul privat, 18.6% sunt pensionari, un procent foarte mare, 11.1%, este reprezentat de someri (sau persoane fara ocupatie), dar si un procent destul de mare este reprezentat de intreprinzatori. Oamenii

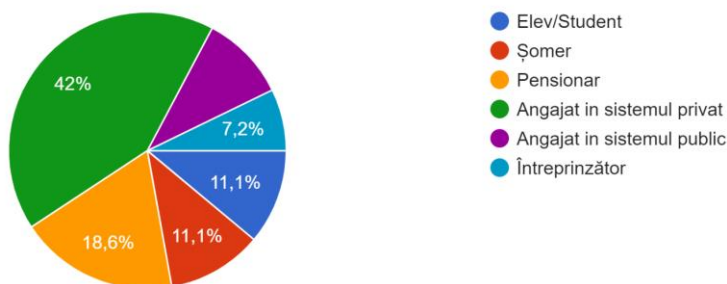


au început să-și dezvolte mici afaceri cu care să-și acopere cheltuielile zilnice. Se observă în special în rândul tinerilor cu vârsta între 16-25 de ani dorința de a fi propriul angajat. Aceeași deschidere spre discuții am găsit-o atât în rândul persoanelor de sex feminin, cât și în rândul persoanelor de sex masculin (50.8%, respectiv 49.2%).

4. 388 chestionare cumulate

Care este ocupația dumneavoastră?

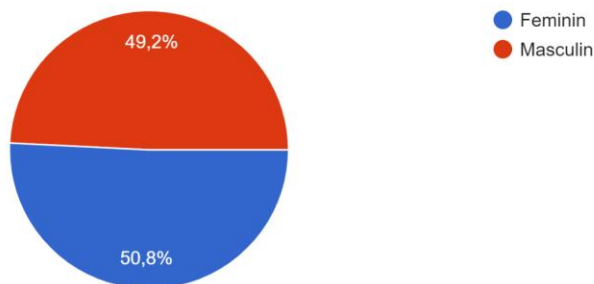
388 de răspunsuri



5. 388 chestionare cumulate

Care este sexul dumneavoastră?

386 de răspunsuri



B.

<Cât de mult considerați că atunci când v-ați exprimat opinia, aceasta a fost luată în considerare în procesul decizional?> și <Cât de bine considerați că justifică autoritățile locale cetățenilor motivele ce au



UNIUNEA EUROPEANĂ



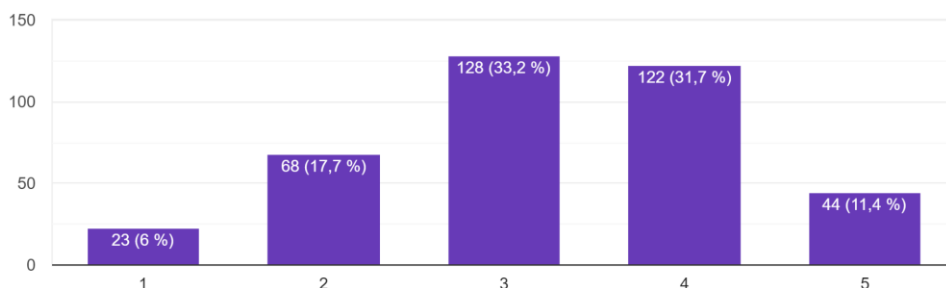
stat la baza unei decizii luate la nivel local și modurile în care opiniile cetățenilor au fost luate în considerare?> sunt doua din intrebarile din randul celor referitoare la relatia directa dintre autoritati si cetateni in care trendul este aproximativ acelasi. Oamenii sunt multumiti pe jumatate. S-au identificat pe parcursul desfasurarii cercetarii diverse probleme la nivel de UAT Nehoiu si Siriu, probleme pe care cetatenii au dorit sa le impartaseasca. Mai putin de 11% din totalul celor 388 de respondenti sunt foarte multumiti de modul de functionare al primariilor/angajatilor acestora, mai putin de 30% se declara multumiti, in timp ce procentul cel mai mare, peste 33%, se intreapta catre oamenii care la nivel declarativ sunt multumiti, dar in spatele fiecarui raspuns am intalnit un “sunt multumit, dar...”. In functie de categoria de varsta, nemulțumirile sunt diverse: lipsa activitatilor cultural-educative, lipsa implicarii autoritatilor in modernizarea spitalului din zona, dar cea mai mare nemulțumire a acestora a fost aceea ca nu sunt auziti, ca mesajul lor catre primarie de cele mai multe ori ramane fara raspuns. Si aici intervine rolul Asociatiei, care isi doreste ca prin Instrumentului de Consultare a Primariilor Nehoiu/Siriu cu ADCN si Cetatenii sa intermedieze/faciliteze relatia de colaborare dintre primarii si cetateni. Prin intalnirea cu voluntarii si angajatii ADCN, am identificat impreuna cu echipa de proiect functiile pe care ar trebui sa le indeplineasca aplicatia: comunicare constanta - tot ce isi doresc cetatenii sa transmita ajunge la destinatarul potrivit; expunere si incredere din partea primariilor catre cetateni.

Potrivit unor studii, in Romania, peste 38% din posesorii de telefoane mobile si tablete isi petrec timpul pe internet de pe acestea, asadar, se poate spune ca popularitatea unei aplicatii mobile este destul de mare, iar aplicatia este la indemana majoritatii.

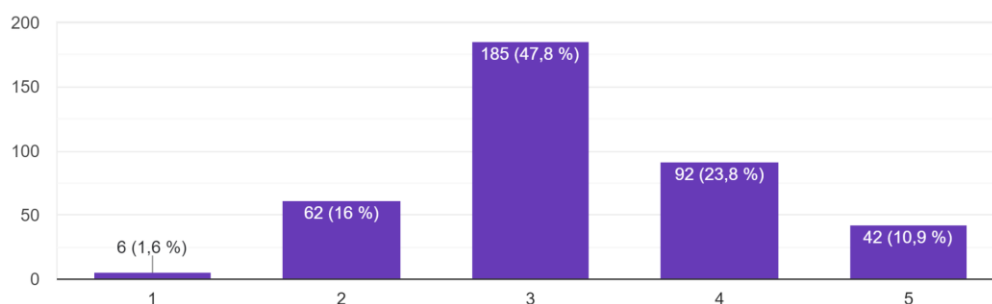
1./5. 388 chestionare cumulate



Pe o scala de la 1 – 5, unde 1 reprezintă – deloc iar 5
– reprezintă foarte mult, cât de mult considerați că... fost luată în considerare în procesul decizional?
385 de răspunsuri



Cât de bine considerați că justifică autoritățile locale cetățenilor motivele ce au stat
la baza unei decizii luate la nivel local și moduri...e opiniile cetățenilor au fost luate în considerare?
387 de răspunsuri



Cei 20 de participanți în cadrul evenimentului “Dezbatere ONG cu privire la stadiul actual al implicării cetățenilor, ONG-ului și primăriei în dezvoltarea locală” au venit cu propuneri care să ajute comunitatea să se dezvolte. ADCN a avut ca obiectiv încă de la înființare facilitarea relației dintre autorități și cetățeni. În acest scop în cadrul asociației a funcționat “Biroul de Consiliere pentru Cetățeni Nehoiu” ce a presupus dezvoltarea unei interfațe între societatea civilă și administrația locală, prin punerea la dispoziția cetățenilor comunității locale a unui serviciu gratuit de informare privind noutățile legislative, serviciu independent de orice structură publică.

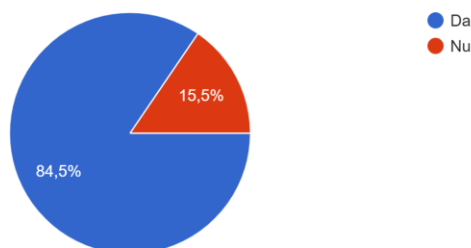
Proiectele anterior desfășurate de ADCN s-au axat pe dezvoltarea instituțională a asociației, formarea de parteneriate de lungă durată cu autoritățile locale și instituțiile guvernamentale de educație,

cultură și protecție socială, creșterea capacității profesionale a membrilor asociației, corelarea proiectelor finanțate din diferite surse în vederea asigurării complementarității obiectivelor, activităților și resurselor, pe de o parte, pe dezvoltarea de servicii comunitare în zonele rurale din Nehoiu și pe asigurarea de fonduri proprii necesare pentru cofinanțarea proiectelor viitoare, pe de altă parte.

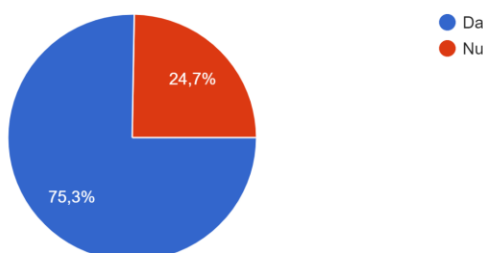
Prin proiectul „**Implementarea Mecanismului de Consultare Primării-ONG-Cetateni**”, având ca rezultat principal crearea **Instrumentului de Consultare a Primăriilor Nehoiu/Siriu cu ADCN și Cetatenii**, asociația face ca toate eforturile anterioare să se concretizeze. Cetatenii să poată fi în contact permanent cu PRIMARIA, iar PRIMARIA să poată transmite informații utile cetățenilor în timp real.

2./4. 388 chestionare cumulate

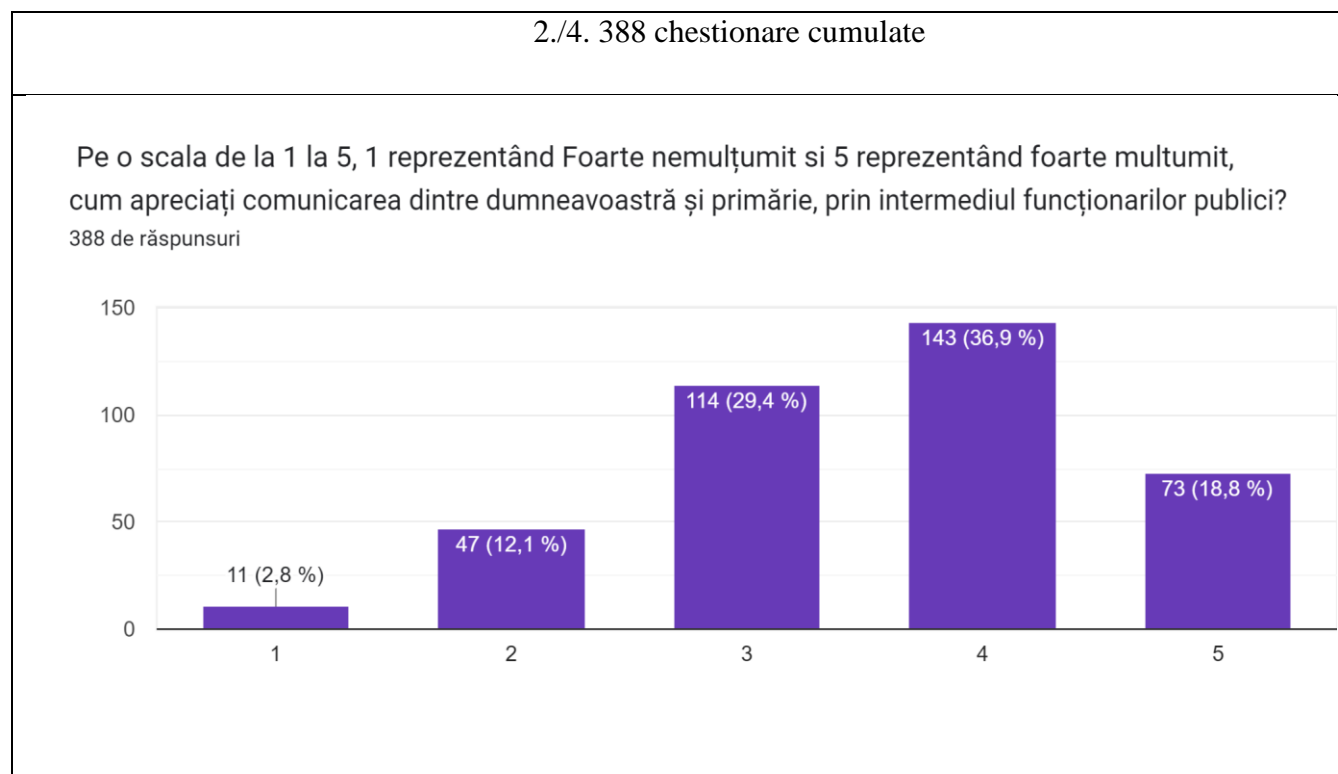
Considerați ca un ONG ar putea să intermedieze dialogul dintre cetățeni și autoritățile locale?
388 de răspunsuri



Ați fi dispus să vă implicați mai mult în activități care să influențeze deciziile luate la nivel local?
384 de răspunsuri



Referitor la interacțiunea dintre cetățeni și angajații primăriei, au existat nemulțumiri referitoare la atitudine și profesionalism. Cei mai mulți însă, 36.9% s-au arătat mulțumiți de serviciile oferite în cadrul primăriei.



Implicarea este termenul care descrie de cele mai multe ori o relație sănătoasă, fie ea personală sau profesională. Modul în care ne implicăm (profund, superficial, reținut, total, etc.) caracterizează tipul de relație dintre două entități. Astfel la întrebările referitoare la modul în care fiecare cetățean s-ar putea implica în dezvoltarea comunității, răspunsurile au fost variate: participarea la ședințe de Consiliu Local, prin proiecte realizate în colaborare cu alte instituții, prin solicitări scrise, etc. . 56.6% din cei 388 de respondenți au venit în contact cu un angajat al primăriei, 21.7% cu un politician local (primarul), iar 13.4% nu au încercat de-a lungul timpului să influențeze în niciun mod procesul decizional.

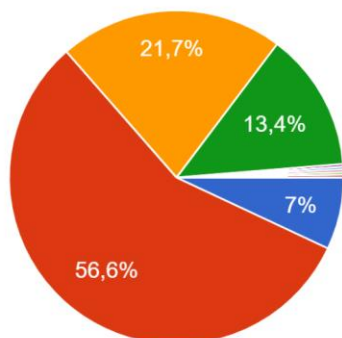


UNIUNEA EUROPEANĂ



În afară de exprimarea votului, cum ați încercat de-a lungul timpului să influențați procesul decizional la nivel local?

387 de răspunsuri

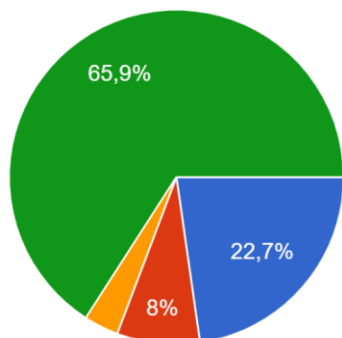


- Semnarea unei petiții
- Contactarea unui angajat al primăriei
- Contactarea unui politician local
- Nu am încercat
- cereri, solicitari scrise, adrese
- mers la vot, participarea în sedintelor de CL, adrese
- participarea în sedintele de CL
- participarea la sedinte de CL
- prin proiecte realizate în colaborare cu...

Cum se desfășoară această relație: cetățeni - primărie?

Care sunt mijloacele de informare, puse la dispoziție de primăria din localitatea în care locuiți, pe care le utilizați cel mai frecvent?

387 de răspunsuri

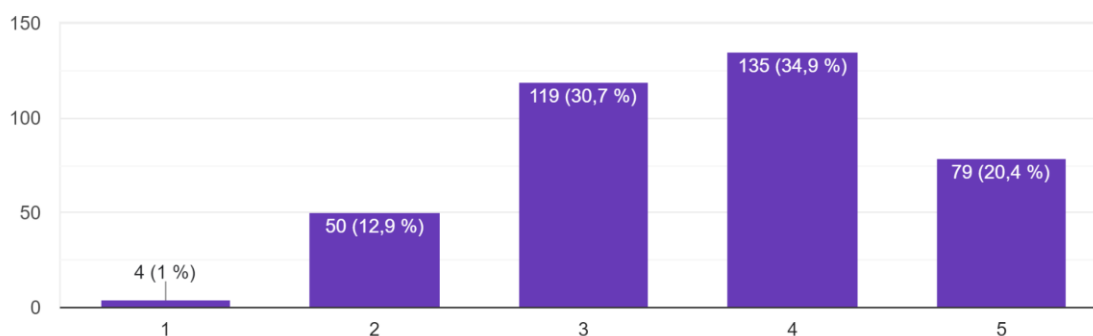


- Avizierul Primăriei
- Pagina Web a Primăriei
- Pagina de Facebook a Primăriei
- Pagina de Facebook a Primarului



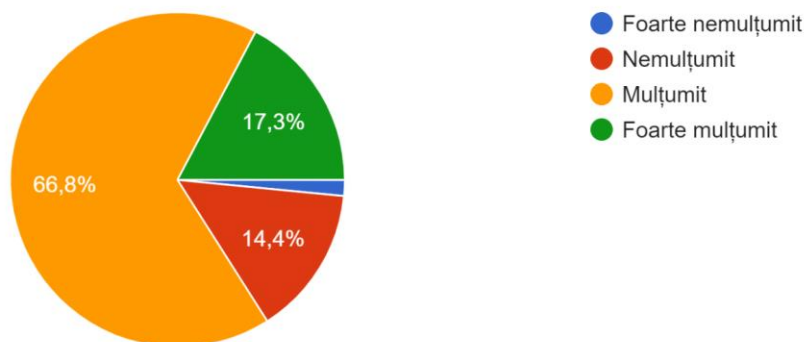
Care este mijlocul prin care se face comunicarea cu Primaria?

Pe o scala de la 1 la 5, 1 reprezentând Foarte nemulțumit și 5 reprezentând foarte mulțumit, cât de mulțumit/ă sunteți de actualul mecanism de inform...oziție de primăria din localitatea dumneavoastră?
387 de răspunsuri



Cat este de util acest mijloc?

Cât de mulțumiți sunteți de răspunsurile la solicitările dumneavoastră adresate primăriei?
388 de răspunsuri





UNIUNEA EUROPEANĂ



Raspunsurile acestor ultime intrebari demonstreaza necesitatea realizarii **Instrumentului de Consultare a Primariilor Nehoiu/Siriu cu ADCN si Cetatenii**. Unul dintre beneficiile majore ale unei astfel de aplicatii consta in faptul ca tot ceea ce petrece in momentul in care un utilizator intra in aplicatie este in timp real. Astfel, orice informatie ii este prezentata acestuia in momentul in care deschide aplicatia. De asemenea, faptul ca toate informatiile pot fi obtinute in momentul in care cetatenii doresc ii va atrage sa intre mai des si ii va determina spre o implicare mai mare in ceea ce inseamna dezvoltare locala.

Concluzii:

Planul de activitate al ADCN elaborat pentru perioada urmatoare include cateva linii strategice: dezvoltarea ADCN, a serviciilor sociale la nivelul comunitatii, formarea și dezvoltarea rețelelor de informare – comunicare și educare a comunității în spiritul valorilor europene, creșterea gradului de implicare a cetățenilor în viața comunității/dezvoltarea locala, dezvoltarea de parteneriate pe termen lung cu autoritățile locale, instituțiile de educație, cultură și protecție socială, sectorul economic și grupuri de cetățeni din UAT Nehoiu si UAT Siriu.

Intocmit:

Cercetator,

Alexandra Cepoiu

Aprobat:

Manager de Proiect,

Mircica Maria Mirela

